

# Vos conditions de ventes

## Conditions générales de vente

Site internet [www.sarl-kaandorp.com](http://www.sarl-kaandorp.com)

Les présentes conditions régissent exclusivement les ventes proposées sur [www.sarl-kaandorp.com](http://www.sarl-kaandorp.com) Elles sont proposées à la connaissance de chaque acheteur sur le site [www.sarl-kaandorp.com](http://www.sarl-kaandorp.com) pour lui permettre de passer commande. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

### 1. Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en Euro et toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes sont payables en Euro.

La société Kaandorp Adrianus se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité à cette date et de leur paiement effectif.

La société Kaandorp Adrianus peut proposer à ses clients des promotions ponctuelles. Les promotions sont proposées à des dates fixes et sur des stocks limités.

Les produits demeurent la propriété de la société Kaandorp Adrianus jusqu'au complet encaissement du prix par la société Kaandorp Adrianus.

### 2. Commande

#### 2.1.- Renseignement des informations personnelles

Les informations délivrées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur ou de mention incomplète dans le libellé des coordonnées du destinataire, la société Kaandorp Adrianus ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité d'effectuer la livraison dans les délais indiqués lors de la commande.

#### 2.2. En cas de litige

La société Kaandorp Adrianus se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Dans le cas de litige en cours et hors paiement - tel que retard de livraison, qualité du produit livré,... - la société Kaandorp Adrianus peut être amenée à revoir avec le client les conditions du traitement d'une nouvelle commande.

### 3. Validation

Quand vous cliquez sur le bouton "Valider" après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Les données enregistrées par [www.sarl-kaandorp.com](http://www.sarl-kaandorp.com) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la société Kaandorp Adrianus et ses clients. Tout arrangement ou clause spéciale de l'acheteur non conforme à ces conditions générales de vente n'est obligatoire pour le vendeur que s'il l'a accepté par écrit.

### 4. Mode de paiement

Paiement à la commande, par carte bancaire. Paiement sécurisé auprès de notre banque : Société générale, ou paypal.

Lorsque vous saisissez vos coordonnées bancaires, vous êtes directement en liaison avec le serveur d'une de ces deux entités. La société Kaandorp Adrianus ne connaît donc pas votre numéro de carte bancaire et celui-ci n'est pas stocké sur son serveur.

### 5. Disponibilité

#### 5.1. Périodes d'expédition

Les expéditions ont lieu toute l'année en fonction de la date d'arrivée des commandes et de la saisonnalité des produits, sous réserve des possibilités techniques et des conditions météorologiques dans la limite des stocks disponibles.

## **5.2. Articles manquants**

Le vendeur se réserve le droit de remplacer les articles manquants dans la variété (bulbes et semences) ou articles manquants (produits divers) par des articles ayant une qualité au moins équivalente et de même prix.

# **6. Livraison**

## **6.1. Délais de livraison**

Dans l'intérêt de l'acheteur, nos expéditions peuvent être décalées par rapport à la date indiquée lors de la commande en fonction de conditions climatiques ou d'informations de perturbations sur le réseau.

Les commandes sont expédiées par la poste ou par un autre transporteur privé, dans l'ordre de leur réception et dans la limite des stocks disponibles.

Les précisions données quant aux délais de livraison ne sont qu'indicatives. Aucun refus d'envoi n'est admis pour avance ou retard dans la livraison,

## **6.2. Adresse de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

En cas d'absence du destinataire et de mise en instance du colis, la société Kaandorp Adrianus ne pourra être tenue pour responsable de la qualité finale de la livraison si le destinataire tarde à retirer son colis auprès des services concernés.

## **6.3. Livraisons à des dates séparées**

Lorsque votre commande comporte des végétaux de différentes variétés dont la disponibilité n'est pas la même, votre commande vous sera adressée en plusieurs colis à des dates séparées.

## **6.4. Frais d'expédition et d'emballage pour la France métropolitaine**

Forfait de port et emballage pour la France métropolitaine : tarif postal en vigueur.

## **6.5. Livraison dans les Dom-Tom et à l'étranger**

### **ATTENTION**

**Pour les DOM TOM et l'étranger, merci de bien vouloir rentrer en contact avec le service commercial.**

# **7. Garanties accordées par le vendeur**

Les bulbes et semences que nous vendons sont produits par des spécialistes et dans des conditions qui assurent au mieux leur reprise ou leur performance dans votre jardin. La société Kaandorp Adrianus ne peut être tenue responsable ni de la floraison, ni de la reprise des végétaux vendus.

Aucune contestation concernant l'authenticité des variétés ne pourra être faite après l'expiration de la première période végétative permettant de connaître l'erreur commise. L'acheteur ne peut pas prétendre à être indemnisé à d'autres titres et en particulier pour manque à gagner ou frais de traitement. En ce qui concerne les autres produits, toute contestation devra être formulée dans les 7 jours suivant la réception de la marchandise. Les produits ouverts ayant subi des dommages ne sont ni repris, ni échangés.

# **8. Annulation, modification, rétractation**

## **8.1. Annulation avant livraison**

Pour toute demande d'annulation ou de modification d'une commande avant son expédition, contactez le Service Client : par téléphone au 02 98 82 06 87

Si la commande concerne des articles périssables et est déjà en cours d'expédition, la société Kaandorp Adrianus se réserve le droit de refuser l'annulation ou la modification d'une commande.

## **8.2. Droit de rétractation**

Le client dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour du (des) produit(s). Le délai de 14 jours court à compter de la réception des produits. Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche

ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Ce droit de rétractation ne concerne pas les produits périssables, susceptibles de se détériorer rapidement, à savoir les végétaux. Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'utilisateur.

### **8.3. Réclamations pour colis détériorés**

Toute réclamation concernant le nombre et l'état des colis doit être notifiée au transporteur lui-même au moment de la livraison (bordereau de transport). Pour un colis distribué par la Poste, posez votre réclamation auprès de votre bureau de poste. Dans les 2 cas, la réclamation doit nous être communiquée par courrier dans les 7 jours suivant la réception du colis.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : société Kaandorp Adrianus – La torche – 29120 Plomeur - France dans le délai de 7 jours après la livraison.

### **8.4. Modalités de remboursement ou remplacement**

En cas de rétractation ou de réclamation justifiée, l'acheteur a le choix de se faire rembourser le prix ou de demander le remplacement de la marchandise (avoir). Les avoirs sont valables 12 mois à partir de leur date d'émission ; vous pouvez les utiliser en déduction d'une autre commande ou en demander le remboursement (dans ce cas, retourner votre avoir par courrier avec la mention remboursement).

## **9. Bon de livraison valorisé**

Le bon de livraison est établie au moment du paiement de votre commande. Elle est disponible dans votre espace client. Un bon de livraison sera joint au colis lors de la livraison.

## **10. Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Les photographies et les textes reproduits sur [www.sarl-kaandorp.com](http://www.sarl-kaandorp.com) et illustrant les produits présentés sont le plus fidèles possibles aux produits qui vous seront expédiés. La société Kaandorp Adrianus ne peut être tenue pour responsable de différences mineures (écart de teinte, de taille...). La société Kaandorp Adrianus ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'évènement imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat (perturbation, grève totale ou partielle notamment des services postaux et/ou moyens de transport, inondation, catastrophe naturelle...) ou de faute du client. La société Kaandorp Adrianus ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

## **11. Droit applicable litiges**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux de la juridiction de Quimper (France) seront seuls compétents.

## **12. Informatique et libertés**

Les données personnelles du client, collectées et conservées par la société Kaandorp Adrianus dans le cadre de toute commande, ont un but unique de bonne gestion des commandes, des livraisons et factures. La société Kaandorp Adrianus se réserve la possibilité d'utiliser à des fins commerciales les données transmises par le client si celui-ci l'accepte lors de l'inscription de ses données personnelles. Conformément à la loi N°78/17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le client pourra soit se connecter au site et remplir le formulaire, soit adresser un courrier à Kaandorp Adrianus – La Torche -29120 Plomeur